

REGISTERBESKRIVNING

REGISTRETS NAMN:

Viexpos kund-, medlems-, intressegrupps- och marknadsföringsregister

ÄNDAMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifterna i kund-, medlems-, intressegrupps- och marknadsföringsregistret används för att sköta kundrelationer och medlemskap samt för kommunikation och marknadsföring.

Uppgifterna i registret kan användas för att administrera, sköta, upprätthålla och utveckla kund- och medlemsrelationer, rikta utbudet, för analys, för att utföra, producera, erbjuda och utveckla tjänster, verifiera kundtransaktioner, utveckla kundbetjäningen och affärsverksamheten samt för opinions- och marknadsundersökningar och andra statistiska ändamål.

Registeruppgifterna kan därtill användas för kommunikation, för att skicka nyhetsbrev och informera om tjänster samt för marknadsföring (inklusive elektronisk direktmarknadsföring). Detta kan också gälla produkter eller tjänster som Viexpos partner erbjuder.

Registret omfattar också NordicHubs kunder och intressegrupper.

Viexpo samarbetar med olika tjänsteproducenter. Dessa är bl.a. bokföringsbyrån kirjanpitotoimisto Datic, JNT, Morgan Digital, Myynninmaailma, WebAula Oy.

UPPGIFTER SOM INGÅR I REGISTRET

I kund-, medlems-, intressegrupps- och marknadsföringsregistret ingår följande uppgifter:

- Företagets namn och adress, webbadress, bransch(er)
- Uppgifter om företagets kontaktperson (namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt uppgift och position i företaget)
- Uppgifter som berör kundrelationen/medlemskapet och avtalsförhållandet
- Kund- och medlemshistoria
- Uppgifter om fakturerings sätt, faktureringsadress och övriga uppgifter som berör faktureringen
- Uppgifter om kontakttillfällen/möten/deltaganden
- Tilläggsuppgifter som kunden/medlemmen själv gett eller som vi på annat sätt samlat in med kundens/medlemmens tillåtelse (t.ex. respons i kund-/medlemsenkäter, kundens/medlemmens intresseområden)

REGELRÄTTA INFORMATIONSKÄLLOR

Viexpo erhåller information genom sin egen verksamhet och från den registrerade själv.

REGISTERANSVARIG

Andelslaget Viexpo
Runebergsgatan 11,
68600 Jakobstad
Kontoret i Karleby,
Långbrogatan 1-3 D,
67100 Karleby
Kontoret i Vasa,
Wolffskavägen 35 B,
65200 Vasa
Kontoret i Seinäjoki,
Tiedekatu 2,
60320 Seinäjoki

viexpo@viexpo.fi
<https://viexpo.fi>
<https://nordichub.fi>

REGELRÄTT ÖVERLÅTELSE AV UPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER UTANFÖR EU-/EES-OMRÅDET

Uppgifter lämnas i regel inte ut utanför Viexpo och överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Viexpo använder dock HubSpot som sin kunddatabas, som också fungerar inom marknadsföring och kommunikation. HubSpot är ett amerikanskt företag, vilket innebär att personuppgifter överförs utanför Europeiska unionen. Företaget har för sin del förbundit sig att följa EU:s allmänna dataskyddsförordning.

Mer information: HubSpot (<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>)

PRINCIPERNA FÖR SKYDDET AV REGISTRET

Registret upprätthålls i regel i ett elektroniskt datasystem eller en elektronisk databas. Eventuellt manuellt material förvaras i ett låst skåp. Rörelserna i arbetsrummen styrs med tillträdestillstånd.

Datasystemet har ett fullständigt skydd och registret används enbart av personer i vars arbetsbeskrivning användningen ingår. Tillträde till databasen har begränsats med användarnamn och lösenord. Personal som är anställd av den registeransvariga är bunden av tystnadsplikt.

Datasystemet fungerar på tjänsteleverantörens server och dess säkerhetskopiering och dataskyddsuppdateringar har skötts korrekt.

FÖRVARINGSTID OCH FÖRSTÖRING AV UPPGIFTERNA

Uppgifterna lagras så länge kundrelationen/medlemskapet eller motsvarande förhållande är i kraft och så länge som lagen föreskriver (konto- och faktureringsuppgifter).

DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Kunden/medlemmen har rätt att kontrollera vilka uppgifter om personen som har sparats i registret. Begäran om granskning ska sändas skriftligt och försedd med underskrift till den registeransvarigas kontaktperson. I begäran om granskning bör nämnas att begäran gäller uppgifterna i kund-, medlems-, intressegrupps- och marknadsföringsregistret.

Kunden/medlemmen kan när som helst begära att registrets förvaltare eller ansvarsperson korrigerar uppgifterna om personen.

Kunden/medlemmen har rätt att tacka nej till direktmarknadsföring genom att meddela om detta till den registeransvariga.

KONTAKTPERSON I ÄRENDET SOM GÄLLER REGISTRET

Ledningens assistent
Martina Buss
Wolffskavägen 35B,
65200 Vasa

viexpo@viexpo.fi
tfn 050 512 7860

INTEGRITETSÖVERSIKT

Viexpos och NordicHubs webbsidor använder cookies (kakor) för att kunna ge dig den bästa möjliga användarupplevelsen. Cookies sparas i din webbläsare så att den känner igen dig och ditt språk då du återvänder till sajten. Dessutom hjälper cookies bl.a. till att förstå vilka sidor på sajten som du tycker är mest intressanta och användbara.

NÖDVÄNDIGA COOKIES

Nödvändiga cookies bör alltid vara aktiverade för att vi ska kunna spara dina preferenser om språk och inställningarna för cookies.

TREDJEPARTSCOOKIES

Vi använder Google Analytics, HotJar, HubSpot, Microsoft Clarity och Google Search Console för att samla anonym information om t.ex. hur många besökare sajten har och vilka sidor som är populärast. Genom att hålla denna cookie aktiverad hjälper du oss att utveckla webbsajten.

YTTERLIGARE KAKOR

Viexpos och NordicHubs webbplatser använder följande ytterligare kakor:

Google Analytics: Denna kaka samlar information om hur användare interagerar med webbplatsen. Den ger webbplatsägare insikter om användarbeteende och hjälper dem att förbättra webbplatsen.

Google Search Console: Denna kaka används av webbplatsägare för att övervaka prestandan för deras webbplats i Googles sökresultat.

Google TagManager: Denna kaka används för att hantera de taggar eller kodsnuttar som läggs till på en webbplats, som spårnings- och marknadsföringstagg.

Hotjar: Denna kaka används för att samla information om webbplatsanvändning och användarbeteende, som värmekartor och klickspårning.

YouTube: YouTube ställer in kakor när en användare tittar på en video eller interagerar med videospelaren. Dessa kakor används för att anpassa användarens upplevelse, som att rekommendera relaterade videor eller komma ihåg användarens inställningar. Det är viktigt att notera att YouTube ägs av Google och därför hanteras kakorna som används av YouTube enligt Googles integritetspolicy. Användare kan hantera sina kakpreferenser via sina webbläsarinställningar eller genom att använda Googles Ads Settings-sida.

Microsoft Clarity: Denna kaka används för att samla in information om hur användare interagerar med en webbplats, som värmekartor och klickspårning, för att hjälpa webbplatsägare att förbättra sin webbplats.

FB-pixel: Denna kaka används av Facebook för att spåra beteendet hos användare som interagerar med Facebook-annonser eller besöker Facebook-sidor.

HubSpot: Denna kaka används av HubSpot för att spåra användarbeteende på en webbplats och tillhandahålla personligt anpassat marknadsföringsinnehåll.

Leadfeeder: Denna cookie används för att spåra användarbeteende på en webbplats.