

REKISTERISELOSTE

REKISTERIN NIMI:

Viexpon asiakas-, jäsen-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakas-, jäsen-, sidosryhmä- ja markkinointirekisterin tietoja käytetään asiakassuhteiden ja jäsenyyden hoitoon sekä viestintään ja markkinointiin.

Rekisteritietoja voidaan käyttää asiakas- ja jäsen-suhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden toteuttamiseen, tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen, asiakastapahtumien varmentamiseen, asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisteritietoja voidaan lisäksi käyttää viestintään, uutiskirjeiden toimittamiseen, palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi). Tämä voi koskea myös Viexpon kumppaneiden tuotteita tai palveluita.

Rekisteri kattaa myös NordicHubin asiakkaat ja sidosryhmät.

Viexpo tekee yhteistyötä eri palveluntarjoajien kanssa. Näitä ovat mm. kirjanpito-yhtiö Datic, JNT, Morgan Digital, Myynninmaailma, WebAula Oy.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakas-, jäsen-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

- Yrityksen nimi ja osoite, kotisivujen osoite, toimiala(t)
- Yrityksen yhteyshenkilön tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä tehtävä ja asema yrityksessä)
- Asiakkuuteen/jäsenyyteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot,
- Asiakas- ja jäsenhistoria
- Laskutustapatie, laskutusyhteydet ja muut laskutukseen liittyvät tiedot
- Tiedot yhteydenotoista/tapaamisista/osallistumisista
- Asiakkaan/Jäsenen itsensä antamat tai muutoin asiakkaan/jäsenen suostumuksella kerätyt lisätiedot (esim. asiakas-/jäsenkyselypalautteet, asiakkaan/jäsenen mielenkiinnon kohteet)

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Viexpo saa tietoja oman toimintansa kautta sekä rekisteröidyltä itseltään.

REKISTERIN PITÄJÄ

Osuuskunta Viexpo,
Runeberginkatu 11,
68600 Pietarsaari
Kokkolan toimipiste,
Pitkäsillankatu 1-3 D,
67100 Kokkola
Vaasan toimipiste,
Wolffintie 35B,
65200 Vaasa
Seinäjoen toimipiste,
Tiedekatu 2,
60320 Seinäjoki

viexpo@viexpo.fi

<https://viexpo.fi>

<https://nordichub.fi>

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU-/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta Viexpon ulkopuolelle eikä siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Viexpo kuitenkin käyttää asiakastietokantana HubSpotia, joka toimii myös markkinoinnissa ja tiedotuksessa. HubSpot on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle. Yritys on sitoutunut omalta osaltaan noudattamaan EU:n tietosuojasetusta. Lisää tietoa: HubSpot (<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>)

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä ylläpidetään pääasiassa sähköisessä järjestelmässä tai tietokannassa. Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa kaapissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuvilla.

Tietojärjestelmä on täysin suojattu ja rekisteriä käyttävät henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Pääsy tietokantaan on rajoitettu käyttäjätunnuksilla ja salasanalla. Rekisterinpitäjän henkilöstö on sitoutunut salassapitovelvoitteisiin.

Järjestelmä toimii palveluntarjoajan palvelimella ja sen varmuuskopiointi ja tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA JA HÄVITTÄMINEN

Tiedot säilytetään asiakas-/jäsenyysuhteen, tms. suhteen jatkumisen ajan sekä lain velvoittaman ajan (tili- ja laskutustiedot).

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Asiakkaalla/jäsenellä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Tarkastuspyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee asiakas-, jäsen-, sidosryhmä- ja markkinointirekisterin rekisteritietoja.

Asiakkaalla/jäsenellä voi milloin tahansa pyytää rekisterin hoitajilta tai vastuuhenkilöiltä, että hänen tietonsa korjataan.

Asiakkaalla/jäsenellä on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi ilmoittamalla siitä rekisterin pitäjälle.

**YHTEYSHENKILÖ
REKISTERIÄ
KOSKEVISSA
ASIOISSA**

Johdon assistentti
Martina Buss
Wolffintie 35B,
65200 Vaasa

**viexpo@viexpo.fi
puh. 050 512 7860**

EVÄSTEET

Viexpon ja NordicHubin verkkosivustot käyttävät evästeitä, jotta voisimme tarjota kävijöille mahdollisimman hyvän käyttökokemuksen. Verkkoselaimeen tallentuvat evästeet tunnistavat palaavat kävijät ja heidän kielensä. Lisäksi evästeet antavat meille tärkeää tietoa mm. siitä, mitkä sivut kiinnostavat kävijöitä.

VÄLTTÄMÄTTÖMÄT EVÄSTEET

Välttämättömien evästeiden tulisi aina olla käytössä, jotta voimme tallentaa toiveesi kielestä ja evästeiden asetuksista.

KOLMANSIEN OSAPUOLIEN EVÄSTEET

Tämä sivusto käyttää Google Analyticsia, Microsoft Claritya sekä Google Search Consolea kerätäkseen nimetöntä tietoa sivuston käytöstä, kuten kävijöiden määrästä ja suosituimmista sivuista. Pitämällä tämän evästeen käytössä autat meitä parantamaan sivustoa.

LISÄEVÄSTEET

Viexpon ja NordicHubin verkkosivustot käyttävät seuraavia lisäevästeitä:

Google Analytics: Tämä eväste kerää tietoa siitä, miten käyttäjät vuorovaikuttavat verkkosivuston kanssa. Se tarjoaa verkkosivuston omistajille oivalluksia käyttäjien käyttäytymisestä ja auttaa heitä parantamaan verkkosivustoa.

Google Search Console: Tätä evästettä käytetään verkkosivuston omistajien toimesta heidän verkkosivustonsa suorituksen seuraamiseen Google-hakutuloksissa.

Google TagManager: Tätä evästettä käytetään hallinnoimaan verkkosivustolle lisättyjä tageja tai koodinpätkiä, kuten seuranta- ja markkinointitajeja.

YouTube: YouTube asettaa evästeitä, kun käyttäjä katselee videota tai vuorovaikuttaa videosoitimen kanssa. Näitä evästeitä käytetään käyttäjäkokemuksen personointiin, kuten suositeltujen videoiden tai käyttäjän mieltymysten muistamiseen. On tärkeää huomata, että YouTube on Googlen omistama, ja siksi YouTubeen käyttämät evästeet ovat Googlen tietosuojakäytännön hallinnoimia. Käyttäjät voivat hallita evästeasetuksiaan selaimen asetuksissa tai käyttämällä Googlen mainostenhallintasivua.

Microsoft Clarity: Tätä evästettä käytetään tietojen keräämiseen siitä, miten käyttäjät vuorovaikuttavat verkkosivuston kanssa, kuten lämpökarttojen ja napsautusten seurannan avulla, jotta verkkosivuston omistajat voivat parantaa verkkosivustoaan.

FB-pixel: Tätä evästettä käytetään Facebookin toimesta seuraamaan käyttäjien käyttäytymistä, jotka vuorovaikuttavat Facebook-mainosten kanssa tai vierailevat Facebook-sivuilla.

HubSpot: Tätä evästettä käytetään HubSpotin toimesta seuraamaan käyttäjän käyttäytymistä verkkosivustolla ja tarjoamaan personoituja markkinointisisältöjä.

Leadfeeder: Tätä evästettä käytetään seuraamaan käyttäjän käyttäytymistä verkkosivustolla.